



DOLE EAU ET ASSAINISSEMENT

communiqué de presse

Le 18 décembre 2015,

Doléa Eau et Doléa Assainissement Mise en activité des premières SemOp de France le 1^{er} janvier 2016

Doléa, créée le 6 octobre dernier, entrera en activité dès le 1er janvier 2016.

Doléa place les consommateurs au cœur de ses préoccupations et leur propose, dès le 1^{er} janvier 2016, plusieurs façons d'échanger sur les questions concernant l'eau à Dole.

Quel que soit le mode de communication choisi par le client, son déplacement au point d'accueil, un appel téléphonique, une connexion à www.dolea.fr ou un courrier, il obtiendra une réponse personnalisée et suivie dans le temps.

L'agence Doléa

L'accueil client de Doléa est situé : **5 rue Emmanuel Jodelet.**

Les clients sont les bienvenus du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00.

Les conseillers clientèle sont à l'écoute des habitants de Dole 6 jours par semaine au 0 977 401 904 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 et le samedi de 8h00 à 13h00.

L'organisation de Doléa en astreinte permet d'intervenir jour et nuit sur simple appel au 0 977 401 905 (appel non surtaxé) pour une fuite ou une coupure d'eau.

Le site internet www.dolea.fr permet à chaque habitant d'avoir accès aux informations sur l'eau de la commune de Dole ou sur d'éventuels travaux. Dès le printemps prochain, les Dolois pourront également effectuer leurs démarches en ligne grâce à un accès personnel.

Les collaborateurs Doléa

Pour mener à bien des projets d'envergure, comme par exemple le remplacement de 600 branchements eau et de 12km de canalisations, l'équipe Doléa, constituée de 16 collaborateurs, sera mobilisée dès le 1er janvier 2016.

Composition de l'équipe Doléa

- Président : Jean-Marie Sermier
- Directeur Général : Franck Gagnard
- Responsable de l'exploitation : Olivier Coin
- Collaborateurs : Françoise Bataillard, Philippe Bonnefoy, Loreto Courrier, Arnaud Gibey, Christine Hudry, Thierry Jovignot, Rachel Maillier, Arnaud Masse, Baptiste Mourey, Bernard Paris, Mickael Podevin, Arthur Posocco, Guillaume Tribut, Simon Vauthey.

Contacts presse :

Ville de Dole : Xavier Ducordeaux - 03 84 79 78 49 - xavier.ducordeaux@grand-dole.fr

Doléa : Clémentine Duclert - 03 80 27 39 13 - clementine.duclert@lyonnaise-des-eaux.fr

Doléa

Doléa Eau et Doléa Assainissement, les deux premières SemOp de France créées le 6 octobre 2015 par la Ville de Dole et SUEZ, ont pour objet la distribution de l'eau potable ainsi que l'assainissement des eaux usées pour les 25 000 habitants de la commune de Dole. Doléa est présidé par Jean-Marie Sermier et agit pour l'emploi local avec une équipe de 16 personnes dédiées au service de l'eau et de l'assainissement basées à Dole.