

Le 7 juillet 2016,

Doléa lance l'installation de la télérelève pour les 12 000 compteurs d'eau

Depuis le 7 juin, Doléa lance la première vague d'installation et équipe 6 000 compteurs Dolois de la télérelève d'ici la fin août 2016. Pour améliorer la qualité du service de l'eau et préserver la ressource, Doléa fait le choix d'équiper les compteurs d'eau d'une technologie innovante : un dispositif de relevé à distance et en temps réel. Il est déployé progressivement sur tous les compteurs d'eau de Dole en 2016 et 2017, sans coût pour le consommateur.

Quel est l'intérêt de la télérelève ?

La télérelève présente 4 avantages pour les Dolois :

- Un suivi au quotidien de la consommation d'eau sur l'espace client www.dolea.fr
- Une facturation basée sur la consommation réelle et non plus sur une estimation
- Le compteur d'eau est relevé automatiquement, sans dérangement pour les particuliers
- En cas de présomption de fuite, une alerte est envoyée pour avertir le client.

Ces services seront disponibles dès 2017, une fois la phase d'installation terminée. Tous les clients équipés pourront ainsi accéder aux services en ligne, notamment pour paramétrer leurs alertes sur www.dolea.fr

Des clients informés de la mise en place de la télérelève

Au printemps 2016, un courrier a été adressé aux 6 000 foyers Dolois concernés par l'installation de la télérelève afin de les informer de la mise en place prochaine de ce service gratuit pour l'utilisateur.

Doléa, en partenariat avec SUEZ-Lyonnaise des Eaux sur cette opération, mobilise dix agents SUEZ pour l'installation d'une centaine de dispositifs de télérelève par jour, avec un déploiement qui se fait rue par rue. En cas d'absence lors du passage de l'agent et si le compteur n'est pas accessible depuis la voie publique, un carton est laissé au client afin de prendre un rendez-vous ultérieur pour l'installation.

Comment fonctionne la télérelève ?

La technologie du relevé à distance utilise la voie hertzienne pour communiquer le relevé de compteur à un système informatique central. Un émetteur fixé sur le compteur envoie l'information vers des récepteurs placés sur les toits qui la relaient jusqu'au système informatique central.

Découvrez comment fonctionne l'installation de la télérelève en accompagnant un agent sur le terrain vendredi 8 juillet. Merci de contacter Fabrice MARTIN au 06 48 60 29 44 pour fixer les détails du rendez-vous.

Partager cette information sur twitter :



Contacts presse :

Ville de Dole : Xavier Ducordeaux - 03 84 79 78 49 - xavier.ducordeaux@grand-dole.fr

Doléa : Clémentine Duclert - 03 80 27 39 13 - clementine.duclert@lyonnaise-des-eaux.fr

Doléa

Doléa Eau et Doléa Assainissement, les deux premières SemOp de France créées le 6 octobre 2015 par la Ville de Dole et SUEZ, ont pour objet la distribution de l'eau potable ainsi que l'assainissement des eaux usées pour les 25 000 habitants de la commune de Dole. Doléa est présidé par Jean-Marie Sermier et agit pour l'emploi local avec une équipe de 16 personnes dédiées au service de l'eau et de l'assainissement basées à Dole.