

Le vendredi 9 septembre 2016,

Doléa Eau et Doléa Assainissement Inauguration des bureaux Doléa le 9 septembre 2016

Jean-Marie SERMIER, Député-Maire de Dole et Président de Doléa, Franck GAGNARD, Directeur Général de Doléa, et les membres du Conseil d'Administration ont inauguré les bureaux rénovés de Doléa vendredi 9 septembre. La nouvelle agence, située au 5 rue Emmanuel Jodelet, est désormais modernisée pour un accueil plus confortable des Dolois

Une agence entièrement repensée

Le projet d'aménagement des locaux Doléa, débuté au mois de mars, a permis de doter les équipes d'une agence au service de leur performance. Des travaux de modernisation ont été engagés par 8 entreprises locales (Damin, Desertot, Charpentiers de Bourgogne, Soubrier, Maignan, Société Doloise de Peinture, Zanetti et la Franc-Comtoise de Confort) afin de refaire les extérieurs de l'agence (cour et façade), l'accueil, l'espace de vie ainsi que les bureaux. Terminé fin juillet, ce nouvel agencement permet non seulement aux 16 salariés de Doléa d'avoir un espace de travail plus moderne et spacieux mais également aux usagers de profiter d'un accueil plus convivial.

Doléa au service des Dolois

Les équipes Doléa proposent aux usagers plusieurs façons d'échanger pour répondre à leurs questions sur l'eau :

- **L'accueil client Doléa**

L'accueil Doléa est situé **5 rue Emmanuel Jodelet**.

Les clients sont les bienvenus du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00.

- **Une permanence téléphonique performante**

Les conseillers clientèle sont à l'écoute des habitants de Dole du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h au **0 977 401 904 (appel non surtaxé)**.

- **Une assistance 24h/24 7j/7 en cas de fuite ou de coupure d'eau**

Les équipes Doléa en astreinte interviennent jour et nuit sur simple appel au **0 977 401 905 (appel non surtaxé)**.

- **Le site internet, avec un nouvel espace personnel**

Chaque usager peut se créer gratuitement un compte personnel Doléa sur www.dolea.fr grâce aux « numéro de client » et « identifiant » indiqués sur la facture. Ce compte lui permet d'avoir accès aux informations sur sa consommation, sa facture ainsi que l'eau de la commune de Dole ou sur d'éventuels travaux.

Doléa eau et assainissement, premières SemOp de France

Depuis le 1^{er} janvier, Doléa a pour objet la distribution de l'eau ainsi que l'assainissement des eaux usées pour les 25 000 habitants de la Ville de Dole. Géré par SUEZ et la Ville de Dole, Doléa est une entreprise 100 % doloise au service des dolois. Doléa est une innovation en terme juridique, avec une société qui a la même durée de vie que le contrat, organisationnelle avec le partage de la gouvernance et un ancrage local fort, économique, grâce à une meilleure planification des investissements.

Contacts presse :

Ville de Dole : Xavier Ducordeaux - 03 84 79 78 49 - xavier.ducordeaux@grand-dole.fr

Doléa : Fabrice Martin - 03 80 27 39 14 – fabrice-Pm5083.martin@suez.com

Doléa

Doléa Eau et Doléa Assainissement, les deux premières SemOp de France créées le 6 octobre 2015 par la Ville de Dole et SUEZ, ont pour objet la distribution de l'eau potable ainsi que l'assainissement des eaux usées pour les 25 000 habitants de la commune de Dole. Doléa est présidé par Jean-Marie Sermier et agit pour l'emploi local avec une équipe de 16 personnes dédiées au service de l'eau et de l'assainissement basées à Dole.